

1. GENERAL

VIA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Uso Aceptable cuando lo considere oportuno. Los cambios en esta Política se publicarán en el sitio Internet <http://www.viaes.com>, debiendo los Clientes visitar este sitio periódicamente y cumplir la Política de Uso Aceptable vigente en cada momento.

VIA está comprometida con la promoción del uso responsable de Internet, de la red de VIA, y de cualquier otra red, creando por ello la presente Política de Uso Aceptable, con los objetivos de, entre otros:

- i) Definir las prácticas aceptadas para el uso de cualquiera de los Servicios que proporcionen al Cliente acceso a la red de VIA, a Internet o a cualquier otra red.
- ii) Proteger los intereses y la reputación de VIA y de sus Clientes, así como los recursos con que cuentan.
- iii) Proteger a la comunidad de Internet, dentro de lo razonablemente posible, de prácticas inapropiadas, ilegales o delictivas.

Todos los clientes de VIA deberán leer y cumplir, íntegramente y sin reservas, esta Política de Uso Aceptable. Cuando los Clientes presten servicios a sus propios usuarios (como por ejemplo revendedores y proveedores de acceso virtuales), tomarán las medidas razonables para que sus propios usuarios conozcan y cumplan esta Política de Uso Aceptable incluyendo, cuando sea necesario, la anulación del acceso para cualquier usuario que vulnere esta Política. Cuando se mencione al "Cliente" en esta Política de Uso Aceptable, se entenderá que se refiere también a los empleados, agentes, subcontratistas y usuarios del Cliente.

El uso de cualquier Servicio de VIA implica que el Cliente ha leído, entiende y acepta sin reservas esta Política de Uso Aceptable. Los Clientes deberán asegurarse de incluir en las condiciones bajo las que prestan servicios a sus usuarios que dichos usuarios reconocen haber leído, entendido y aceptado sin reservas esta Política de Uso Aceptable. Cualquier vulneración de esta Política por parte de un usuario que haya obtenido acceso a nuestros servicios a través de un Cliente (Ej. revendedores y proveedores de acceso virtual) se considerará así mismo una vulneración de la presente Política de Uso Aceptable por parte del Cliente.

Todos los Clientes deberán informar a VIA a través de correo electrónico dirigido a la dirección abuse@vianetworks.es de cualquier infracción de esta Política de Uso Aceptable inmediatamente después de conocer la infracción, y deberán proporcionar una asistencia razonable a VIA en la investigación y resolución de cualquier reclamación, queja o problema relacionado con el Servicio.

Los clientes deben informar inmediatamente a VIA a través de correo electrónico dirigido a abuse@vianetworks.es de cualquier problema relacionado con la red que pudiera comprometer la estabilidad, continuidad o seguridad del Servicio. Los Clientes deberán cooperar con VIA y con cualquier autoridad u organismo legal debidamente autorizado en la investigación de cualquier acusación de práctica inapropiada, delictiva o ilegal.

Cualquier reclamación o duda sobre la infracción de esta Política de Uso Aceptable debe enviarse a través de correo electrónico a la dirección abuse@vianetworks.es.

2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque VIA se reserva el derecho a modificar o retirar cualquier contenido que estime que infringe esta Política, o bien sea pernicioso u ofensivo, no es la intención de VIA revisar, monitorizar o controlar el contenido enviado, recibido o almacenado por sus Clientes y sus usuarios a través de los Servicios de VIA. En conclusión VIA no se responsabilizará de forma alguna del contenido o las comunicaciones realizadas o recibidas por el Cliente o sus usuarios, independientemente de que dichas comunicaciones se originaran a través de la red de VIA o de sus Servicios.

3. DERECHOS DE VIA

Si el Cliente o sus usuarios participaran en una conducta que infrinja esta Política de Uso Aceptable, o que sea ilegal o inapropiada, VIA se reserva el derecho a suspender y/o terminar el Servicio o el acceso del Cliente al Servicio, sin que VIA incurra en ninguna Responsabilidad por ello. En la medida de lo posible VIA intentará notificar al Cliente de cualquier actividad que infrinja esta Política de Uso Aceptable, y pedirá al Cliente, o a sus usuarios, que cesen en dicha actividad. No obstante, VIA se reserva el derecho a suspender sin previo aviso cualquier Servicio, o al acceso a éstos por parte del Cliente, cuando esta actividad amenace la integridad o la viabilidad de la Red o de los Servicios de VIA, o involucre accesos no autorizados, usos excesivos de los sistemas y redes de VIA, *spamming*, *mail bombing*, *relay* de correo, alteración de la información de las direcciones IP origen del Cliente, hostigamiento, vulneración del copyright, introducción de programas maliciosos, o la interferencia con los sistemas de monitorización de VIA. Adicionalmente VIA se reserva el derecho a tomar aquellas medidas admitidas en Derecho que considere oportunas, frente al Cliente o frente a terceros que vulnere la presente Política de Uso Aceptable, incluyendo medidas de limitación, suspensión o terminación de los Servicios.

VIA se reserva el derecho a implementar, en la medida en que ello sea factible, mecanismos técnicos para prevenir cualquier violación de la presente Política de Uso Aceptable. Así mismo, el Cliente acepta expresamente que VIA tendrá derecho a emitirle Cargos que cubran los costes administrativos que tenga VIA, derivados de las acciones que el Cliente haya podido realizar contrarias a la presente Política, incluyendo los costes para identificar a los infractores y/o denegarles el acceso a la red de VIA o al Servicio. El importe de los Cargos emitidos al Cliente será tal que permita cubrir los gastos reales incurridos por VIA.

VIA no será responsable frente al Cliente, sus usuarios o terceros por cualquier tipo de daño, ya sea directo, indirecto o consecuencial, por las acciones tomadas por VIA para dar cumplimiento a la presente Política de Uso Aceptable, incluyendo, de manera no limitativa, daños por pérdida de beneficio, por interrupción de la actividad empresarial o por la pérdida de programas informáticos y de datos.

4. USOS PROHIBIDOS

La siguiente es una lista no limitativa de usos estrictamente prohibidos bajo la presente Política de Uso Aceptable:

4.1 Actividades Ilegales

Los Clientes sólo podrán utilizar los Servicios de manera lícita y no con el fin de infringir leyes, normas, tratados, regulaciones o tarifas. Las actividades ilegales prohibidas expresamente en esta política incluyen, de forma no exhaustiva, (i) la transmisión o el almacenamiento en las redes y sistemas de VIA de cualquier dato o contenido protegido por copyright, marca registrada, secreto industrial, patente, o cualquier otra forma de derecho de la propiedad intelectual sin la autorización debida para ello; (ii) la transmisión de cualquier contenido que represente una amenaza, viole las leyes vigentes sobre importación y exportación (incluyendo las limitaciones de uso de software de encriptación), sea considerado obsceno, pornográfico, amenazante, difamatorio o ilegal; (iii) la obscenidad, la pornografía infantil y la piratería de software.

4.2 Acoso

Los Clientes no podrán utilizar los Servicios para hostigar ni acosar a nadie, ya sea a través del lenguaje empleado en los mensajes de correo electrónico, la frecuencia de dichos mensajes o el tamaño de éstos. El hecho de que un Cliente continúe enviando mensajes una vez se la haya pedido que cese en dicha actividad, se entenderá como acoso. El acoso se podrá manifestar en relación con la raza, nacionalidad, religión, sexo, afiliación política o sindical, aspecto físico, estado mental o en cualquier otra forma.

4.3 Incumplimiento de otras políticas de uso aceptable vigentes

Los Clientes no incumplirán las políticas de uso aceptable de ninguna otra red, máquina o servicios a los que se acceda a través de los Servicios.

Los clientes deberán así mismo usar los Servicios de acuerdo con las normas generalmente aceptadas por la comunidad de usuarios de Internet.

4.4 Acceso no autorizado / interferencia

Los Clientes no intentarán conseguir acceso no autorizado, ni interferir o poner en riesgo el normal funcionamiento o la seguridad de cualquier red, sistema o servicio, de VIA o de terceros. Los Clientes no utilizarán los Servicios para comprometer o denegar a una tercera persona el acceso lícito a la red y a los sistemas de VIA, a los Servicios o a Internet. Los Clientes no utilizarán los Servicios para monitorizar datos, información o mensajes sin la autorización debida. Los Clientes no intentarán conseguir acceso no autorizado a las cuentas de usuario, las contraseñas o los datos personales de otros usuarios, ni violarán la intimidad de ningún otro cliente o usuario. Los Clientes no intentarán interceptar, reenviar o interferir en modo alguno los mensajes dirigidos a otras personas.

4.5 Fraude, Phising y Pharming.

Los Clientes no intentarán suplantar a otra persona alterando la información de la dirección IP origen o enviando mensajes de correo electrónico con nombre o datos identificativos falsos. Los Clientes no podrán ocultar de forma fraudulenta ni falsificar su identidad o la de otras personas a través de nuestros Servicios.

4.6 Spam y Mail Bombing

Está expresamente prohibido el uso de los Servicios para la transmisión y/o recepción de correos electrónicos comerciales no solicitados (*Spam*) o de correos con un número excesivo de ficheros adjuntos, o con ficheros adjuntos de gran tamaño (*Mail Bombing*).

4.7 Envío de correo electrónico y spoofing

Se prohíbe el uso de un servidor de correo de un tercero para enviar email sin el consentimiento expreso de éste.

Se prohíbe la falsificación, omisión, eliminación u ofuscación de cualquier información relacionada con el Servicio para camuflar u ocultar la identidad del Cliente o sus usuarios en el envío o recepción de correos electrónicos y mensajería instantánea (*spoofing*).

4.8 Relay de correo abierto.

La operación de un servicio de email en *relay* abierto puede ser vulnerable a los emisores de correo masivo no solicitado, secuestrando el servidor para hacer *spam*. El no tomar las medidas oportunas para cerrar un *relay* abierto habilitará a VIA para la suspensión o terminación inmediata del Servicio.

4.9 Uso masivo de correo electrónico

Cuando el Cliente utilice los sistemas de correo electrónico de VIA para enviar o recibir correo electrónico, deberá tener presente que dichos sistemas no están concebidos para la comunicación masiva a través de correo electrónico. El Cliente, por lo tanto, no podrá enviar correo masivo, sea comercial o no, a través de los sistemas de correo electrónico comunes de VIA. VIA determinará, a su discreción, si el Cliente está usando sus sistemas de manera masiva. A título orientativo, se entenderá que se está haciendo un uso masivo de correo electrónico cuando en un periodo de 24 horas, el Cliente haya enviado o recibido más de dos mil (2.000) mensajes de correo electrónico.

Se comunica al Cliente que VIA podrá imponer, a su criterio, las limitaciones que considere razonables para evitar el abuso de sus sistemas de correo electrónico, tales como: (i) limitar el número máximo de destinatarios por mensaje; (ii) limitar el tamaño máximo de ficheros adjuntos y/o el número máximo de ficheros adjuntos por mensaje; (iii) limitar el número máximo de mensajes que se pueden enviar o recibir en un periodo de tiempo determinado; (iv) limitar el tamaño y la duración máxima que los mensajes enviados o recibidos pueden almacenarse en los sistemas de correo electrónico de VIA; (v) limitar el ancho de banda y el tiempo de CPU que los sistemas de correo de VIA dedican a enviar y/o recibir correo electrónico del

Cliente y (vi) hacer pasar los correos electrónicos entrantes y salientes por sistemas de detección y filtrado de SPAM y virus informáticos.

4.10 Registro fraudulento de dominios Internet.

El Cliente no registrará dominios Internet con propósitos ilícitos o para lesionar los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro derecho o intereses legítimos de terceros.

4.11 Publicación de mensajes en grupos de Usenet y foros

Todos los mensajes publicados por el Cliente o sus usuarios en los grupos de noticias de Usenet, sitios Web, foros de discusión, redes sociales y otras comunidades online deben estar de acuerdo con las normas del grupo, sitio, foro, etc. y el resto de políticas aplicables. Los Clientes no harán publicaciones cruzadas de mensajes a otros grupos de noticias no relacionados o a nuevos grupos, cuando tales publicaciones vulneraran las normas o políticas aplicables de los grupos.

4.12 Programas maliciosos

Los Clientes no introducirán de forma intencionada o temeraria programas maliciosos en la red y en los sistemas de VIA, o en los Servicios, incluyendo, de forma no exhaustiva, virus informáticos, programas espía, malware, spamware, gusanos, caballos de Troya, etc.

4.13 Monitorización, exploración o interceptación no autorizada

Los Clientes no monitorizarán o explorarán las redes de VIA ni de terceros, o el uso que otras personas hacen de los Servicios, o de cualquier otro servicio, sin la autorización apropiada. Los Clientes no interceptarán los mensajes o los datos de acceso para los que no es el destinatario legítimo, ni usarán las cuentas de acceso de otros Clientes sin la debida autorización.

Los Clientes deberán respetar todas las leyes aplicables relativas a la privacidad de las comunicaciones.

4.14 Suministro de información falsa

Los Clientes no suministrarán información o datos falsos o incorrectos a VIA cuando suscriban cualquiera de sus Servicios. VIA se reserva el derecho a suspender o terminar el Servicio cuando se proporcione información o datos falsos o incorrectos.

El Cliente se obliga a mantener actualizada en todo momento su información de contacto en los sistemas de VIA, incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono.

4.15 Interferencia con los sistemas de monitorización de VIA

Los Clientes no intentarán soslayar o distorsionar los procedimientos o procesos que VIA usa para medir el tiempo, el uso del ancho de banda o cualquier otro uso de los Servicios.

4.16 Uso excesivo

Si VIA estableciera limitaciones específicas de ancho de banda, espacio de almacenamiento o uso de CPU, en redes, servidores y sistemas de VIA para acomodar los requerimientos del Cliente, el uso de los Servicios por parte del Cliente no podrá ser tal que exceda estas limitaciones.

4.17 Protección de contraseñas y transferencias de cuentas

Los Clientes serán los responsables de proteger la confidencialidad de sus contraseñas, números de cliente y cuentas de acceso a los Servicios, y no podrán compartir esta información con terceros. Los Clientes tampoco podrán transferir su cuenta de acceso a nadie sin el consentimiento escrito previo de VIA.

Cuando el Cliente cambie la contraseña de cualquier cuenta de acceso suministrada por VIA relacionada con los Servicios, la nueva contraseña deberá tener la suficiente complejidad para evitar que pueda adivinarse fácilmente por terceros. A título orientativo, las contraseñas no podrán formar palabras que se encuentren en cualquier diccionario, deberán tener una longitud mínima de ocho (8) caracteres y contendrán al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.

Los Clientes deberán informar a VIA por correo electrónico a la dirección abuse@vianetworks.es de la pérdida de sus contraseñas, o de cualquier otra situación en la que la seguridad de sus contraseñas haya quedado comprometida, tan pronto tengan constancia de ello.

4.18 Copyright

Los Clientes harán uso de los Servicios respetando la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, así como los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros. VIA se reserva el derecho a eliminar o bloquear el acceso de cualquier contenido que crea que, a su criterio, infringe la legislación aplicable, o Derechos de Propiedad Intelectual de VIA o de terceros.

VIA no aceptará responsabilidad alguna, u obligación con los propietarios o los usuarios de los derechos de la propiedad intelectual, por los actos u omisiones de los Clientes con respecto a cualquier Derecho de Propiedad Intelectual, en conexión con los Servicios suministrados al Cliente.

Los Clientes no podrán (ni permitirán que un tercero lo haga) copiar, modificar, descompilar, hacer ingeniería inversa, o realizar cualquier otra acción con el fin de extraer el código fuente de cualquier Software que VIA suministre, o que ponga a disposición del Cliente, como parte de los Servicios.